

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра торгового дела и
маркетинга**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра торгового дела и
маркетинга**

наименование кафедры

Ю.Ю. Суслова

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОММЕРЧЕСКАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТОРГОВЛИ
КООПЕРАЦИОННО–СЕТЕВЫЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И БИЗНЕС–
МОДЕЛИ**

Дисциплина **Б1.В.01.02 КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ**
**Кооперационно–сетевые взаимодействия и бизнес–
модели**

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.06 Торговое дело

очно-заочная форма обучения

2021 год набора

Программу
составили

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью курса является: освоение теоретических знаний в области коммерческой деятельности в целом и предприятий торговли и сервиса в частности, функций и бизнес-процессов коммерческой деятельности с позиций кооперационно-сетевого взаимодействия бизнес-структур их бизнес-моделей в условиях цифровой трансформации, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности, развитие творческого мышления и формирование необходимых компетенций для анализа, проектирования и развития современных бизнесов .

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение эволюции взаимодействий бизнес-структур от иерархических к бизнес-экосистемным и развитие теорий и практик этих процессов;
- роль и место систем взаимодействий их влияния на бизнес-процессы в кооперационно-сетевой экономике на основе цифровой трансформации;
- организация торговой деятельности и сервиса в кооперационно-сетевых структурах;
- бизнес-модели предприятий участников и бизнес-экосистем в цифровой трансформации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-15:Способен принимать участие в научных исследованиях в сфере профессиональной деятельности	
ПК-15.1:Способен подбирать и использовать современные методы сбора, анализа и обработки научной информации в сфере профессиональной деятельности	
Уровень 1	современные методы сбора, анализа и обработки научной информации по кооперационно-сетевым взаимодействиям и бизнес-моделям;
Уровень 1	самостоятельно осуществлять сбор, анализ и обработку научной информации по кооперационно-сетевым взаимодействиям и бизнес-моделям;
Уровень 1	навыками сбора, анализа и обработки научной информации по кооперационно-сетевым взаимодействиям и бизнес-моделям

ПК-15.2:Способен формулировать обобщающие выводы в соответствии с поставленными целями, задачами и результатами научного исследования в сфере профессиональной деятельности	
Уровень 1	методы и принципы формулирования выводов при анализе материалов в соответствии с поставленными целями и результатами научного исследования по проблемам развития кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей;
Уровень 1	формулировать обобщающие выводы при анализе материалов в соответствии с поставленными целями и результатами научного исследования по проблемам развития кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей;
Уровень 1	навыками формулирования обобщающих выводов при анализе материалов в соответствии с поставленными целями и результатами научного исследования по проблемам развития кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей;
ПК-4:Способен разрабатывать и обосновывать решения в части деятельности, относящейся к сфере торговли и услуг	
ПК-4.1:Способен проводить сбор и анализ информации для формирования возможных решений, направленных на повышение эффективности торговой деятельности	
Уровень 1	методы сбора и анализа информации для формирования решений по развитию кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей для повышения эффективности торговой деятельности
Уровень 1	проводить сбор и анализ информации для формирования решений по совершенствованию кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей для повышения эффективности торговой деятельности
Уровень 1	навыками и методами сбора и анализа информации для формирования решений по развитию кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей для повышения эффективности торговой деятельности
ПК-4.2:Способен обосновывать решения с точки зрения достижения целевых показателей деятельности предприятий сферы торговли и услуг	
Уровень 1	методы и принципы обоснования решений по совершенствованию кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей для достижения целевых показателей деятельности предприятий сферы торговли и услуг
Уровень 1	обосновывать решения по совершенствованию кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей для достижения целевых показателей деятельности предприятий сферы торговли и услуг
Уровень 1	методами и принципами по обоснованию решений по совершенствованию кооперационно-сетевых взаимодействий и бизнес-моделей для достижения целевых показателей деятельности предприятий сферы торговли и услуг

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Платформы и сервисы взаимодействия с потребителем на рынках

B2B, B2C, B2G и B2B2C

маркетинг в торговле и сервисе

Менеджмент

Коммерческая деятельность в торговле

Бизнес-процессы коммерческой деятельности торгового
предприятия

Кросс-маркетинг

Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM):
организация продаж

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	0,56 (20)	0,56 (20)
занятия лекционного типа	0,28 (10)	0,28 (10)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,28 (10)	0,28 (10)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2,44 (88)	2,44 (88)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	1. Структура кооперационно-сетевых взаимодействий	6	6	0	36	ПК-15.1 ПК-15.2 ПК-4.1 ПК-4.2
2	2. Современные бизнес-модели	4	4	0	52	ПК-15.1 ПК-4.1 ПК-4.2
Всего		10	10	0	88	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Современные системы взаимодействия в бизнесах (иерархия, рынок, предпринимательские сети, кооперационно-сетевые взаимодействия, бизнес-экосистемы и координированные смарт бизнес-экосистемы)	1	0	0

2	1	Кооперационно-сетевые и бизнес-экосистемные взаимодействия в цифровой трансформации. Новые ресурсы и законы развития	1	0	0
3	1	Современные системы анализа кооперационно-сетевых взаимодействий на основе функционально-средового подхода	2	0	0
4	1	Анализ и направления дальнейшего использования цифровых технологий в бизнес-процессах предприятий торговли и сервиса	2	0	0
5	2	Бизнес-модели. Современные подходы, определения, составляющие и виды бизнес-моделей	2	0	0
6	2	Дизайн: технологии и инструменты создания инновационных бизнес-моделей	1	0	0
7	2	Бизнес-модели платформенных бизнес-экосистем и их участников	1	0	0
Всего			10	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Современные системы взаимодействия в бизнесах (иерархия, рынок, предпринимательские сети, кооперационно-сетевые взаимодействия, бизнес-экосистемы и координированные smart бизнес-экосистемы)	1	0	0
2	1	Кооперационно-сетевые и бизнес-экосистемные взаимодействия в цифровой трансформации. Новые ресурсы и законы развития	1	0	0
3	1	Современные системы анализа кооперационно-сетевых взаимодействий на основе функционально-средового подхода	2	0	0
4	1	Анализ и направления дальнейшего использования цифровых технологий в бизнес-процессах предприятий торговли и сервиса	2	0	0
5	2	Бизнес-модели. Современные подходы, определения, составляющие и виды бизнес-моделей	2	0	0
6	2	Дизайн: технологии и инструменты создания инновационных бизнес-моделей	1	0	0
7	2	Бизнес-модели платформенных бизнес-экосистем и их участников	1	0	0
Всего			10	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Куимов В. В., Сулова Ю. Ю., Щербенко Е. В., Лукиных В. Ф., Подопригора В. Г., Волошин А. В., Дягель О. Ю., Конева О. В., Ананина Р. Ф., Богданов Н. О., Корчебный П. М., Новикова С. И., Панкова Л. В., Тод Н. А., Цацорин А. В., Куимов В. В.	Кооперационно-сетевые взаимодействия как ресурс самоорганизации и достижения качественных результатов: монография	Москва: ИНФРА-М, 2019

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В ходе подготовки к практическим и семинарским занятиям студентам необходимо изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций, а также рекомендованной литературы; ознакомление с законодательными и нормативными документами, отражающими происходящие изменения в экономике страны.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Программные средства офисного назначения: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level(Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
-------	---

9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	Прикладная программа: «1С - Предприятие», вер. по торговле.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Российский ресурсный центр учебных кейсов [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://www.gsom.spbu.ru/umc .
9.2.2	Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://encycl.yandex.ru .
9.2.3	Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – сайт. – Режим доступа : http://www.aup.ru .
9.2.4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp? .
9.2.5	Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru .
9.2.6	Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru .
9.2.7	Библиотека учебной и научной литературы: http://www.i-u.ru/biblio
9.2.8	Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU): http://elibrary.ru
9.2.9	ЭБ Издательского дома «Гребенников»: http://grebennikon.ru
9.2.1 0	Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М": http://www.znaniyum.com
9.2.1 1	Электронно-библиотечная система «Лань»: http://e.lanbook.com
9.2.1 2	Электронный каталог библиотеки ТЭИ СФУ: http://elcat.kgtei.ru:82/
9.2.1 3	Электронный каталог НБ СФУ.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).